

Geschätzte Bewohner/-innen, liebe Angehörige und Gäste

Wie gestern informiert, haben wir aktuell mit einer grossen Anzahl an Anrufen zu kämpfen, welche nach diversen Bewohnern fragen welche bei uns wohnen. Es sind jedes Mal die gleichen zwei bis drei Telefonnummern.

Die Anrufer sprechen gebrochen Deutsch und fragen am Telefon ob hier Herr / Frau ... ist. Wir gehen hochgradig davon aus, dass diese Anrufer Betrüger sind. Wir sind daran die Nummern zu sperren und auch die Polizei ist informiert. Wir wissen nicht woher diese die Bewohnernamen haben.

Eventuell haben diese unsere Briefkästen ausspioniert um an die Namen unserer Bewohner/-innen zu kommen.

Wie wir bereits an einem Runden Tisch durch die Polizei erfahren haben, gibt es diverse Betrugsarten um unrechtmässig an Geld zu kommen.

- Es wird vorgegaukelt, dass es ein «Enkel» von Ihnen ist und sie versuchen Geld zu erschleichen (Enkeltrickbetrug)
- Es wird gesagt, es sei ein «Unfall» passiert und man dringend Geld für die Operation benötigt.
- Daneben gibt es viele weitere Gründe um zu «verwirren» und grosse Geldsummen überwiesen zu bekommen
- Es melden sich vermeintliche Polizisten mit einem dubiosen Grund
- Man hat «gewonnen» in einem Spiel und um das Geld, die Weltreise etc. zu bekommen, muss man zuerst Geld überweisen.

Liebe Bewohner/-innen, wenn Sie einen solchen Anruf erhalten, bitten wir Sie umgehend das Telefongespräch zu beenden.

Wenn Sie nicht sicher sind, ob der Anrufer «ein echter Angehöriger» von Ihnen ist, dann rufen Sie Ihre Angehörigen und Verwandten an um zu erfahren ob Sie es waren.

Zu 99% waren es nicht Ihre Angehörigen, sondern eben Betrüger.

Bitte informieren Sie uns als VT falls Sie solche Anrufe haben oder informieren Sie direkt die Polizei Gossau. Des Weiteren bitten wir Sie niemals die Eingangstüren von den Wohnungen aus zu öffnen, wenn Sie nicht sicher sind, dass es Ihre Besucher sind.

Für spezielle Fragen oder Diskussionen steht Ihnen und Christian Siegenthaler gerne zur Verfügung.

Mit ganz lieben Vita-Grüssen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'C. Siegenthaler'.

Christian Siegenthaler
Leiter Pflege und VitaTertia Team