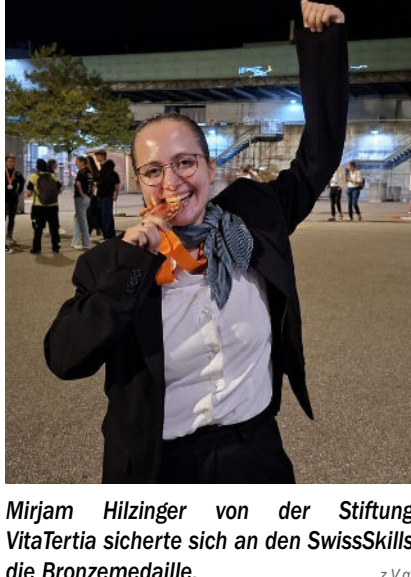


Mit Präzision und Nervenstärke

Mirjam Hilzinger sichert sich im Berufsfeld Hotellerie-Hauswirtschaft Bronze

An den SwissSkills in Bern sicherte sich Mirjam Hilzinger im Berufsfeld Hotellerie-Hauswirtschaft die Bronzemedaille. Dank dem Tagessieg im Viertelfinal sicherte sich die Mitarbeiterin des VitaTertia in Gossau den direkten Finaleinzug. Dort resultierte der dritte Rang.

SwissSkills Während der gesamten Wettkampfwoche mussten die Aufgaben unter besonders herausfordernden Umständen ausgeführt werden: Alle Arbeiten fanden live vor Publikum statt und die Teilnehmenden wurden regelmässig während ihrer Aufgaben interviewt. Das verlangte nicht nur fachliche Präzision, sondern auch Konzentration, Nervenstärke und kommunikatives Geschick. Im Viertelfinale wurden verschiedene praktische Aufgaben gestellt, darunter die Unterhaltsreinigung eines Hotelzimmers, Sprayreinigung eines Bodenbelags,



Mirjam Hilzinger von der Stiftung VitaTertia sicherte sich an den SwissSkills die Bronzemedaille.

z.V.g.

Zimmergestaltung nach einem vorgegebenen Motto inklusive Konzeptpräsentation, Blumendekoration, Instandstellung und Bügeln von Textilien. Die Arbeitsabläufe wurden dabei am PC erstellt und dienten

als Grundlage für die praktische Umsetzung. Mirjam Hilzinger meisterte diese Aufgabe am besten und sicherte sich dank dem Tagessieg den direkten Finaleinzug. Die Finalistinnen mussten ein breites Spektrum an Aufgaben bewältigen: Unterhaltsreinigung, Zimmergestaltung nach Motto inklusive Kostenberechnung der Reinigung und Erklärung der Pflegeetikette beim Bettinhalt, Erstellung eines Tagesprogramms mit Hotelaufgaben, Instruktion beim Trockensaugen, unterbrochen durch einen Gast, der ausschliesslich auf Englisch kommunizierte, ein Reklamationsgespräch, die Zubereitung eines Birchermüslis nach dem Originalrezept sowie ein Rührei auf dem Gasherd. Mirjam Hilzinger überzeugte erneut und erreichte den dritten Rang. An der feierlichen Rangverkündung durfte sich Mirjam Hilzinger von Bundesrat Guy Parmelin persönlich zum Gewinn zur Bronzemedaille gratulieren lassen. *pd*