

Individuelle Lebens-  
und Wohnqualität



# Wichtige Informationen



## über Gerbhof und Weiher



Liebe Bewohnerin, lieber Bewohner

Die Leitung und alle Mitarbeitenden der Stiftung VitaTertia heissen Sie in Ihrem neuen Zuhause herzlich willkommen.

Die vorliegende Wegleitung soll Ihnen den Einzug bei uns erleichtern und auf viele Fragen Antwort geben. Wenn Ihnen etwas nicht verständlich sein sollte oder Sie weitere Fragen haben, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren. Wir sind gerne für Sie da.

Direktor	Markus Christen
Leitung Pflege- und Betreuung	Christian Siegenthaler
Teamleitung Pflege-Abteilung	Eveline Brovelli
Teamleitung Pflege-Weiher	Ellen Tedaldi
Teamleitung Pflege-Wohngruppe	Lara Högger
Teamleitung Aktivierung	Monika Eugster
Aus- und Bildungsverantwortliche	Andrea Richle
Leitung Hauswirtschaft	Daniela Rieder
Leitung Küche	Jasmin Brühwiler
Leitung Service und Veranstaltungen	Barbara Auf der Maur
Leitung Technischer Dienst	Michael Inauen
Administration	
Buchhaltung / Rechnungswesen	Ulrike Kläger
Empfang	Daniela Krucker / Tanja Mettler
Gästebetreuung / RAI Verantwortliche	Sarina Vetterli
HR / Personalwesen	Katja Kuster

Wir versichern Ihnen, dass wir um Ihr Wohl besorgt sind und Ihnen, wenn immer möglich, gerne mit Rat und Tat zur Seite stehen, damit Sie sich in kürzester Zeit im VitaTertia wohl und zu Hause fühlen.

Wir wünschen Ihnen eine schöne Zeit bei uns.

Herzlichst Ihr VitaTertia-Team



## Abwesenheiten

Bitte melden Sie Abwesenheiten, welche die Mahlzeiten betreffen dem Servicepersonal. Aus organisatorischen und Sicherheitsgründen bitten wir Sie, uns Ihre Abwesenheiten über Nacht (mit dem dafür vorgesehenen Formular) zu melden. Auf Ihren Wunsch kümmern wir uns um Ihre Blumen und Post.

## Adresse

Stiftung VitaTertia  
Gerbhof und Weiher  
Haldenstrasse 46  
9200 Gossau  
Telefon: 071 388 95 55  
E-Mail: [vita@vitatertia.swiss](mailto:vita@vitatertia.swiss)  
Internet: [www.vitatertia.swiss](http://www.vitatertia.swiss)

## Achtung und Respekt

Wir begegnen unseren Bewohnern mit Achtung und Respekt. Dazu gehört auch, dass wir unsere Bewohner und ihre Angehörigen mit „Sie“ ansprechen, ausser wir kennen und duzen sie von früher her. Oder auch wenn das „Du“ oder der Vorname für eine pflege- und betreuungsrelevante Beziehung zentral wichtig sind, weichen wir von dieser Regel ab.

## Aktivierung

An den Angeboten der Aktivierung im Gerbhof sowie im Weiher können alle Bewohner teilnehmen. Durch den Einsatz von ausgewählten Aktivitäten werden die körperlichen, geistigen, emotionalen und sozialen Fähigkeiten der Bewohner gezielt unterstützt, erhalten und gefördert.

## Andacht

Regelmässig finden reformierte und katholische Andachten im Gerbhof und Weiher statt. Ort und Zeit der Durchführung entnehmen Sie bitte dem aktuellen Veranstaltungskalender.

## Anlässe

Bitte beachten Sie den umfangreichen Veranstaltungs-Kalender und die Informationstafeln in jedem Haus.

## Arzt

Die Wahl Ihres Hausarztes steht Ihnen frei, Hausbesuche müssen allerdings gewährleistet sein.

Unsere Heimärzte sind Dres. Kherbèche, Praxismgemeinschaft 77,  
St. Gallerstrasse 77, 9200 Gossau, Tel. 071 385 15 33.

Die Praxis befindet sich im Coop-Gebäude, beim Ärzte-Hauseingang.  
Unser Vertrauensarzt ist Dr. med. Christian Häuptle.



## **Autoeinstellplatz**

Sie haben die Möglichkeit, einen Autoeinstellplatz in unserer Tiefgarage im Coop-Gebäude (erreichbar über den Gerbhof) oder in einer Abstellbox (Weiher) zu mieten. Die jeweilige Mietgebühr wird mit der Monatsrechnung erhoben.

## **Bahnhof**

Der Bahnhof ist bequem in ca. 15 Gehminuten zu erreichen.  
Oder benutzen Sie den Stadtbus (Haltestelle Gerbhof)

## **Balkon**

Jedes Appartement verfügt über einen Balkon oder Sitzplatz und ermöglicht Ihnen das draussen Verweilen in der schönen Natur. Lieben Sie Blumen auf dem Balkon? Unser Technischer Dienst steht Ihnen gerne bei der Bepflanzung zur Seite.

## **Bankette/Feste**

Gerne organisieren wir für Sie kleine Bankette, Familienfeste oder andere Anlässe. Unsere Leitung Service und Veranstaltung steht Ihnen für Auskünfte gerne zur Verfügung.

## **Bargeld**

Für Konsumation oder Dienstleistungen wie Coiffeur, Pedicure etc. benötigen Sie kein Bargeld. Sämtliche Auslagen können mit der Monatsrechnung verrechnet werden. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen, im Appartement keine grösseren Geldbeträge aufzubewahren.

## **Bus/Postauto**

Die nächste Haltestelle Richtung Bahnhof Gossau befindet sich **direkt** vor dem Coop an der St. Gallerstrasse, Linie 151.

Die nächste Haltestelle Richtung St. Gallen befindet sich **vis-à-vis** vom Coop, an der St. Gallerstrasse, Linie 151.

## **Coiffeuse**

Der Coiffeur-Salon befindet sich im Haus A, Zwischengeschoss. Für eine Beratung oder einen Termin wenden Sie sich direkt an Carmen Epper erreichbar unter: 079 662 06 19.

## **Diät**

Bei Allergien oder Diätfragen wenden Sie sich bitte an unsere Leitung Küche.

## **Einkäufe**

Einmal pro Woche bieten wir Ihnen unseren Einkaufsservice excl. Getränke und Gefrierartikel im Coop an. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Empfang.



## **Einkaufscenter**

Das Coop-Einkaufscenter bietet Ihnen angenehme Einkaufsmöglichkeiten. Zudem befinden sich eine Apotheke, die St. Galler Kantonalbank und die chemische Reinigung vor Ort. Sie erreichen das Center bequem vom Haus Gerbhof durch die Tiefgarage.

## **Empfang**

Der Empfang im Gerbhof steht Ihnen für Auskünfte jeglicher Art gerne zur Verfügung und ist zu folgenden Zeiten besetzt.

**Montag - Freitag 07.30 bis 12.00 Uhr und von 13.15 - bis 16.00 Uhr**

Ausserhalb der Öffnungszeiten des Empfangs helfen Ihnen die Mitarbeiterinnen vom Service oder Pflegebereich gerne weiter.

## **Erste Hilfe**

Ihr Appartement verfügt über ein Notrufsystem. Der Alarm wird direkt an die Pflege-Abteilung weitergeleitet. Das Pflege- und Betreuungsteam kommt in jedem Fall in Ihr Appartement.

Das Notrufsystem steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.

## **Etagenbäder**

Im Gerbhof und Weiher befinden sich Badezimmer. Sie stehen Ihnen frei zur persönlichen Benützung. Bitte wenden Sie sich an das Pflegeteam.

## **Etagenservice**

Auf Wunsch bringen wir Ihnen gerne das Morgen-, Mittag- oder Abendessen in Ihr Appartement. Der "Room-Service" wird Ihnen separat verrechnet.

## **Feueralarm**

Sie dürfen sich sicher fühlen. Unsere Häuser Gerbhof und Weiher sind mit einer modernen Brandmelde-Anlage ausgerüstet, die direkt mit der Feuerwehr verbunden ist. Die Mitarbeitenden sind für den Ernstfall bestens geschult. Da die Brandmelder sehr sensibel reagieren, schalten Sie beim Kochen unbedingt den Abluftventilator ein. Das Sprühen von Haarspray etc. kann den Alarm ebenfalls auslösen. Darum das Benutzen von Sprays unter einem Brandmelder vermeiden.

## **Finanzierung**

Für Fragen zur Finanzierung des Aufenthaltes im Gerbhof und Weiher (auch beispielsweise bzgl. Anspruch auf Ergänzungsleistungen/Hilflosenentschädigung) steht Ihnen die Gästebetreuung gerne zur Verfügung.



## **Fitness**

Im 2. Obergeschoss im Gerbhof Haus A steht allen Gästen ein Fitnessraum mit Geräten zur freien Verfügung. Für Beratung und Instruktionen wenden Sie sich bitte an das Pflorgeteam.

## **Fotokopien**

Der Empfang fertigt Ihnen bei Bedarf gerne Fotokopien an.

## **Fundgegenstände**

Sie werden am Empfang entgegengenommen und aufbewahrt, bis der/die Eigentümerin gefunden ist.

## **Halten von Haustieren**

Das Halten von Haustieren ist unter Vorbehalt möglich, dass der Bewohner die Verantwortung und das selbständige Wahrnehmen der tiergerechten Betreuung und Pflege des Haustieres übernehmen kann.

## **Hauswartung**

Der Hauswart (Technischer Dienst) ist werktags über den Empfang erreichbar. Ausserhalb dieser Zeiten wenden Sie sich bitte an die Pflege-Abteilung.

## **Internet**

Das WLAN steht unseren Gästen im Restaurant und auf den Pflege-Abteilungen zur Verfügung. Für das Login wenden Sie sich bitte an den Empfang oder die zuständige Tagesverantwortung der Pflege-Abteilungen.

## **Kehricht/Gerbhof**

Es steht Ihnen ein Container zur Verfügung. Sie können gebührenfreie Säcke verwenden. Altpapier und Altglas nimmt das Hauswirtschaftspersonal mit.

## **Kehricht/Weiher**

Die Container finden Sie beim Haus 1, Säntisstrasse 45. Sie können gebührenfreie Kehrichtsäcke verwenden. Das Altglas und Altpapier nimmt das Hauswirtschaftspersonal mit.

## **Kleider**

Es ist sehr wichtig, die richtigen Kleider und Schuhe in geeigneter Anzahl mitzunehmen. Wenn VitaTertia das Waschen der Kleidungsstücke übernehmen soll, ist eine standardisierte Kennzeichnung der Wäsche notwendig. Der Einfachheit halber kann VitaTertia diese Arbeit/Dienstleistung gemäss separater Preisliste gerne übernehmen.



## **Kostenbevorschussung**

Auf allgemeinverbindliche Empfehlung von CURAVIVA (Heimverband) wird in allen Heiminstitutionen in der Schweiz eine unverzinsliche Kostenbevorschussung empfohlen. Diese ist im VitaTertia CHF 6'500.-- und wird, nach Abgeltung sämtlicher Forderungen, zurückerstattet.

## **Lastschriftverfahren (LSV)**

Die monatlichen Rechnungen können mittels Lastschriftverfahren automatisch beglichen werden. Dieses bargeldlose Zahlungsverfahren erspart Ihnen den Gang zur Post oder Bank und uns erleichtert es die administrativen Abläufe.

## **Lift**

Alle Etagen können per Lift erreicht werden. Bei Möbeltransporten wenden Sie sich bitte an unseren Technischen Dienst.

## **Mobiler Zahnarzt**

Das Zahnarzt-Zimmer befindet sich im Haus A, Zwischengeschoss. Für eine Beratung oder einen Termin wenden Sie sich direkt an die Zahnarztpraxis Dr. Daniel Mahlberg, erreichbar unter: 071 385 80 25.

## **Notfall**

Bei technischen Störungen können Sie sich ausserhalb der Büro-Dienstzeiten jederzeit an die Pflege-Abteilung wenden. Diese wird alles Nötige in die Wege leiten.

## **Öffnungszeiten Bewohnerrestaurant und Stübli**

Pflege-Abteilungsstübli	ab 8.00Uhr/ ca. 11.30 Uhr - 12.30 Uhr/ab 17.30 Uhr
Pflege-Wohngruppenstübli	ab 8.00Uhr/ ca. 11.30 Uhr - 12.30 Uhr/ab 17.30 Uhr
Speisesaal Gerbhof	ca. 11.45 Uhr - 13.30 Uhr/ab 18.00 Uhr
Speisesaal Weiher	ca. 12.00 Uhr - 13.00 Uhr

## **Palliative Care**

Massgebend ist das Palliative Care Konzept. Unsere Leitung Palliative Care sowie das gesamte VitaTertia Team steht Ihnen jederzeit bei Fragen zu diesem sensiblen Thema zur Verfügung.

## **Parkgelegenheiten für Besucher**

Besucher benutzen am einfachsten die Tiefgarage des Coop Centers, welche einen direkten Zugang zu Haus A und B haben. Die ersten 2 Stunden sind gratis. Ausserdem gibt es in der Nähe vom VitaTertia Parkplätze in der blauen Zone. Bitte beachten Sie die gekennzeichneten Parkplätze, da diese vermietet sind.



## **Pedicure/Fusspflege**

Im VitaTertia befindet sich im Haus A, Zwischengeschoss die Fusspflege «fussxund». Für eine Beratung oder einen Termin wenden Sie sich direkt an Frau Claudia Zehnder, erreichbar unter: +41 71 383 93 80

## **Persönliche Gegenstände**

Wir empfehlen den Bewohnern, in der neuen Wohnumgebung möglichst viel individuelle Privatatmosphäre (eigene Wohnkultur) zu schaffen. Dabei sind langjährig vertraute Gegenstände und Utensilien sehr wichtig. Wir beraten Sie gerne und helfen beim Einrichten.

## **Physiotherapie**

Die Physiotherapie von Herr Jos Wammes befindet sich im Coop Gebäude beim Ärzte-Hauseingang. Für weitere Auskünfte oder Anmeldungen wenden Sie sich bitte direkt an Herrn Wammes erreichbar unter: 071 385 45 67.

Die Vita Sana Praxis befindet sich im Haus C, beim Eingang links. Für eine Beratung oder einen Termin wenden Sie sich direkt an Manuela Spirig erreichbar unter: 079 465 61 92.

## **Post**

Die Tagespost wird täglich bis ca. 10.00 Uhr durch den Briefträger direkt in Ihren Briefkasten verteilt. Ihre ausgehende Post können Sie frankiert am Empfang abgeben oder direkt in die Ablage für ausgehende Post beim Empfang legen. Briefmarken erhalten Sie am Empfang.

Im Weiher finden Sie den Briefkasten am Anschlagbrett vor der Küche. Die Briefkästen werden jeden Nachmittag geleert.

## **Reinigung**

Ihr Appartement wird einmal wöchentlich von uns gereinigt. Bitte setzen Sie sich mit der Leitung Hauswirtschaft in Verbindung, wenn Sie zusätzliche Reinigungen wünschen. Diese zusätzlichen Reinigungen werden Ihnen mit der Monatsrechnung in Rechnung gestellt.

## **Restaurant Vita**

Unser öffentliches Restaurant Vita im Gerbhof ist täglich von Mo-Fr 7.30 Uhr bis 19.00 Uhr und Sa/So von 9.00 Uhr bis 19.00 Uhr geöffnet. Sie können dort lesen oder sich ohne Konsumationszwang aufhalten. Auch Ihre Gäste sind herzlich willkommen. Sitzen Sie mit ihnen auf einen gemütlichen Schwatz zusammen oder laden Sie sie ein zu einem Spiel oder einem Jass.



## **Schlüssel**

Ihr persönlicher Schlüssel passt für

- Ihre Appartements-Tür
- Ihren Briefkasten
- Die Aussentüren
- Ihr Keller-/Estrich-Abteil

## **Seelsorger**

Der Bewohner kann jederzeit seinen eigenen Seelsorger wünschen. Sowohl evangelische als auch katholische Gottesdienste werden im VitaTertia regelmässig angeboten.

## **Solifond**

Die Stiftung VitaTertia unterhält einen Solidaritätsfond. Bewohner, die ihre Rechnungen trotz maximaler Ergänzungsleistung und Unterstützung der Familie nicht vollumfänglich begleichen können, gewährt VitaTertia grundsätzlich einen Preisnachlass über den Solifond. Bitte erkundigen Sie sich bei der Gästebetreuung.

## **Spätheimkehrer und Nachtschwärmer**

Die Häuser sind ab 19.00 Uhr geschlossen. Spätheimkehrer finden an den Aussentüren zu jeder Nachtstunde Einlass mit dem eigenen Appartements-Schlüssel oder der Türklingel.

## **Sterbehilfe/Exit**

Zum Thema Sterbehilfe verweisen wir auf unsere Broschüre „Sterben und Tod – VitaTertia bezieht Position“. Selbstverständlich stehen wir Ihnen für weitere Fragen oder persönliche Beratungen zur Verfügung.

## **Tanzen**

Jeden letzten Montag im Monat findet im Speisesaal Vita ein Tanznachmittag mit Live-Musik statt. Halten Sie sich fit, geniessen Sie die fröhlichen Stunden und schwingen Sie wieder einmal das Tanzbein.

Bitte beachten Sie auch unseren Veranstaltungskalender.

## **Taxi/Tixi-Taxi**

Über die Telefon-Nummern der Taxis oder Fahrdienste von Gossau gibt Ihnen der Empfang gerne Auskunft. VitaTertia ist Mitglied des Vereines Tixi Fürstenland und bezahlt den Jahresbeitrag. Bewohner vom VitaTertia profitieren auch ohne eigene Mitgliedschaft von den günstigen Tarifen des Tixi Fürstenland.



## **Telefon**

Jedes Appartement hat einen separaten Telefonanschluss. Aus technischen Gründen ist es nicht möglich, externe Telefonanrufe von unserer Hauszentrale in Ihr Appartement zu verbinden, ausgeschlossen davon sind die Zimmer im Pflegebereich. Wir bitten Sie deshalb, Ihren Verwandten und Bekannten Ihre persönliche Telefonnummer mitzuteilen.

## **Terrasse Gerbhof und Weiher**

Direkt anschliessend an die Speisesäle, laden unsere Terrassen zum gemeinsamen Mittagessen und Verweilen ein.

## **Turnen**

Wir bieten Ihnen wöchentliche Turnstunden an. Diese werden im Aktivierungs-Stübli, Gerbhof A und im Speisesaal Weiher, Weiher 1 durchgeführt. Datum und Zeit können Sie dem Veranstaltungskalender vor dem Speisesaal oder im Lift entnehmen. Weitere Infos gibt es auch am Empfang.

## **TV und Radio**

Jedes Appartement und Pflegezimmer verfügt über einen Kabelanschluss. Gerne helfen wir Ihnen beim Anschliessen Ihrer Geräte.

## **Veranstaltungen**

Es wird jeden Monat ein abwechslungsreiches Veranstaltungsprogramm angeboten. Haben Sie Ideen, Wünsche und Anregungen? Wir freuen uns, wenn Sie uns diese mitteilen. Für nähere Informationen zu den Veranstaltungen wenden Sie sich bitte an den Empfang.

## **Wäsche**

Die Benützung der Waschmaschine und des Tumblers ist kostenlos. Wir haben keine fixen Waschpläne, Sie können sich Ihren Washtag selber einteilen. Ihre Wäsche können Sie jedoch auch zum Waschen, Bügeln oder zur chemischen Reinigung abgeben. Das Hauswirtschaftsteam berät Sie gerne dazu. Bei Fragen zur Bedienung der Waschmaschine und des Tumblers gibt Ihnen die Leitung Hauswirtschaft gerne Auskunft.

## **Was-ich-schon-lange-mal-sagen-wollte-Kasten**

Lob und Tadel, Ideen und Anregungen, Meinungen zu allem und jedem können Sie bei uns in jedem Haus im dafür angebrachten Briefkasten hinterlegen.



## Wichtige Telefonnummern

Empfang	071 388 95 55	intern 555
Pflege-Abteilung	071 388 95 12	intern 512
Pflege-Wohngruppe	071 388 95 22	intern 522
Pflege- Spitex	071 388 95 31	intern 531

## [www.vitatertia.swiss](http://www.vitatertia.swiss)

Unter dieser Internet-Adresse finden Sie laufend neue Informationen oder Sie können Familie, Freunde und Bekannte darauf aufmerksam machen.

## Wohnformen

Wir bieten unseren Gästen verschiedene Wohnformen. Um die passende Wohnform zu finden, stehen Ihnen die Gästebetreuung und Teamleitungen gerne beratend zur Verfügung. Es ist jederzeit möglich die Wohnformen zu wechseln.  
Gerbhof: Pflege-Wohnen, Pflege-Abteilung, Pflege-Wohngruppe, Comfort-Wohnen, Feriengäste, Tages- und Nachtaufenthalt auf der Wohngruppe.  
Weiher: Standard-Wohnen, Comfort-Wohnen, Pflege-Wohnen, Feriengäste

## Zapfengeld

Geniessen Sie Ihren selber mitgebrachten Lieblingswein. Wir verrechnen Ihnen ein kleines Zapfengeld.

## Zyklus

VitaTertia lädt im Frühling (Frühlingszyklus) und im Herbst (Herbstzyklus) Fachpersonen ein, die für unsere Bewohner interessante Themen ausführlich darlegen. Der Zyklus ist öffentlich, die Vorträge oder Referate dauern ca. 60 bis 90 Minuten. Anschliessend können Sie bei einem Apéro diskutieren oder Fragen stellen.

## Zu guter Letzt

Wir hoffen, dass Ihnen dieses A bis Z als hilfreiche Information dient und Sie sich bei uns gut einleben und sich wohl fühlen.

Für Fragen oder Anregungen stehen wir Ihnen oder Ihren Angehörigen gerne zur Verfügung.

Herzlichst Ihr VitaTertia-Team

